

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN EKSTENSIFIKASI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA GUBENG**



Oleh:

SITI AISYAH

NPM : 15.1.04.01027

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PERPAJAKAN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2019

**PELAKSANAAN EKSTENSIFIKASI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA GUBENG**



Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan

Oleh :

SITI AISYAH

NPM: 15.1.04.01027

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2019

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan

Oleh :

SITI AISYAH

NPM: 15.1.04.01027

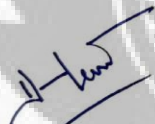
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima


Pada Tanggal 26 Agustus 2019

Oleh :

Dosen Pembimbing

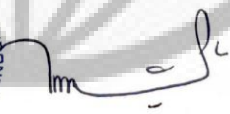
Ketua Program Studi D3 Manajemen Perpajakan


Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.


Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.

Ketua STIESIA,




Dr. Nur Padjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Siti Aisyah

N.P.M : 15.1.04.01027

Menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul:

PELAKSANAAN EKSTENSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA GUBENG.

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dnegan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saja ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 15 Oktober 2019

Yang r



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Siti Aisyah
Program Studi : D3 Manajemen Perpajakan
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 11 Juni 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 5/3
Alamat : Jl. Kupang Krajan V No.17
Nomor Telepon : 082230844411

B. ORANG TUA

Nama : Mochamad Holik
Alamat Rumah : Jl. Kupang Krajan V No.17
Telepon : 082141006700
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Alamat Kantor/Tlp : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Dr. Soetomo I Tahun 2006
2. Tamat SLTP di SMP Kartika V/II Tahun 2009
3. Tamat SLTA di SMA Dr. Soetomo Tahun 2012

4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. MenurPumpungan 30 Surabaya	VIII (Delapan)	2019	



Dibuat dengan sebenarnya

Siti Aisyah

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena Rahmat dan KaruniaNya-lah Penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini tepat pada waktunya dengan judul “Pelaksanaan Ekstensifikasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng”.

Tugas Akhir ini disusun oleh penulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Diploma Tiga Jurusan Manajemen Perpajakan.

Selama mengikuti pendidikan Diploma Tiga Manajemen Perpajakan sampai dengan proses penyelesaian Tugas Akhir, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak telah memberikan fasilitas, membantu, membina dan membimbing penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini khususnya kepada:

1. Kedua orang tua, ayah dan ibu yang senantiasa mensupport, mendoakan, dan memfasilitasi berbagai keperluan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. NurFadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA).
3. Bapak Dr. Hendri Soekotjo, S.E, M.M selaku ketua prodi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya

(STIESIA) yang telah banyak memberikan kemudahan dalam memberikan pendidikan.

4. Termasuk kepada semua dosen-dosen yang telah memberikan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan memiliki bekal di masa mendatang.
5. Untuk semua teman-teman DMP1 2015 yang sudah saling mensupport dan membantu dalam segala hal.
6. Untuk Debora, Dania, Sharah, Ais, Kumila, Rengga dan Teza yang sangat tulus berteman dari awal masuk Stiesia sampai dimana hari kelulusan tiba.
7. Untuk Bimo Amal Pratama yang selalu menemani dalam suka maupun duka, makasih untuk support dan doanya.

Penulis menyadari, Tugas Akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, karena itu kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati, mudah-mudahan keberadaan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan.

DAFTAR ISI

HALAMAN LUAR TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.3 Manfaat Studi Lapaang.....	4
1.4 Ruang Lingkup Studi Lapang.....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Jadwal Studi Lapang.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengertian Pajak	6

2.2	Fungsi Pajak	7
2.3	Hukum Pajak	7
2.4	Jenis Pajak	8
2.5	Tarif Pajak	10
2.6	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	11
2.7	Subjek dan Objek Pajak Penghasilan	12
2.8	Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP).....	14
2.9	Ekstensifikasi Wajib Pajak	14
2.10	Efektivitas.....	21
2.11	Kontribusi	22
2.12	Pemberian dan Penghimpunan Data.....	22
BAB 3	HASIL DAN PEMBAHASAN	26
3.1	Gambaran Umum Obyek Studi Lapang.....	26
3.1.1	Sejarah Singkat KPP Pratama Surabaya Gubeng	26
3.1.2	Visi Kantor Pelayanan Pajak	26
3.1.3	Misi Kantor Pelayanan Pajak.....	26
3.1.4	Struktur Organisasi KPP Pratama Raba SurabayaGubeng.....	27
3.1.5	Jumlah Sumber Daya Manusia	29
3.2	Pembahasan	32
3.2.1	Pelaksanaan Kegiatan Ekstensifikasi KPP Pratama SurbayaGubeng.....	32
3.2.2	Tata Cara Perencanaan/Persiapan Ekstensifikasi Wajib Pajak.....	34

3.2.3 Kegiatan Pencarian dan Pemanfaatan Data	36
3.2.4 Pelaksanaan Kegiatan Ekstensifikasi Wajib Pajak	38
3.2.5 Kontribusi Pelaksanaan Kegiatan Ekstensifikasi Wajib Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Jumlah Wajib Pajak	43
3.2.6 Hambatan-Hambatan Dalam Rangka Pelaksanaan Kegiatan Ekstensifikasi Wajib Pajak	48
3.2.7 Upaya Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan Pelaksanaan Ekstensifikasi Wajib Pajak.....	48
BAB 4 PENUTUP.....	50
4.1 Kesimpulan	50
4.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1	Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Gubeng	26
---	---	----



DAFTAR TABEL

Tabel

1	Wajib Pajak Terdaftar Pada KPP Pratama Surabaya Gubeng.....	42
2	Wajib Pajak Yang Melaporkan SPT Pada KPP Pratama Surabaya.....	
	Gubeng	43
3	Presentase Pencapaian Target.....	44
4	Perkembangan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Bimbingan Dari Ketua Program
- Lampiran 2 Surat Pengantar Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Kartu Harian Studi Lapang/Praktek Kerja Lapangan
- Lampiran 4 Surat Keterangan Magang KPP Pratama Raba Bima
- Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan
- Lampiran 6 Kartu Konsultasi Bimbingan

